

# DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE DE LUTRY

Rapport intermédiaire 31.10.2018

PRO  
SENECTUTE

## 1. CONTEXTE

Sur la base d'une analyse préliminaire réalisée en 2015, le Conseil Communal de Lutry a mandaté Pro Senectute Vaud (PSVD) pour mener un « diagnostic communautaire » - première étape d'un projet de type « Quartiers Solidaires » - sur la commune du 1<sup>er</sup> décembre 2017 au 30 novembre 2018. Réalisé sous l'égide du dicastère des Affaires sociales, Culturelle, Jeunesse et Paroisses, et sous la conduite de PSVD, la démarche a été menée par trois professionnelles de l'unité Travail social communautaire (TSC), Pauline Willemin, animatrice de proximité à 70%, Sylvie Guillaume, assistante à 50% et, de février à mi-octobre, Corine Lambert, stagiaire à 50%.

A la demande de la Commune, le diagnostic a porté sur l'ensemble du territoire de Lutry<sup>1</sup> qui comptait 10'031 habitants au 31.12.2017. Parmi ces derniers, 3718 avaient plus de 55 ans (37%) et 2359 étaient âgés de 65 ans et plus (23.5%)<sup>2</sup>. Ces données sont largement supérieures aux moyennes cantonales (27,9 % et 16,3%)<sup>3</sup>.

## 2. LE DIAGNOSTIC COMMUNAUTAIRE

Le diagnostic communautaire vise à établir un état des lieux détaillé de la qualité de vie des seniors au sein de leur quartier ou de leur commune en s'intéressant à différents volets tels que la santé, la mobilité, l'habitat ou encore le « vivre ensemble ».

La particularité du processus réside dans l'implication des personnes et institutions concernées, qui sont sollicitées pour apporter leur point de vue et participer activement au projet afin que leurs besoins et ressources soient pris en compte.

Conformément à la méthodologie « Quartiers Solidaires », le diagnostic de Lutry a comporté les étapes suivantes.

---

<sup>1</sup> L'analyse préliminaire menée en 2015 à Lutry proposait de développer un projet de « Quartier Solidaire » sur la partie nord-ouest de Lutry : Corsy - La Conversion.

<sup>2</sup> Chiffres fournis par le Contrôle des Habitants.

<sup>3</sup> Au 31 décembre 2017 [www.pisepub.vd.ch/PisePub/asp/Main.aspx](http://www.pisepub.vd.ch/PisePub/asp/Main.aspx) (consulté le 23 mai 2018).

## **2.1 IMMERSION ET CONSTRUCTION DES GROUPES**

De décembre à février, les animatrices se sont familiarisées avec les spécificités du territoire de Lutry en observant plusieurs aspects, tels que l'organisation urbaine, les transports publics, les espaces de rencontres ou les offres en activités et manifestations locales.

Les professionnelles sont ensuite allées à la rencontre des seniors de Lutry et des institutions et professionnels concernés pour leur parler du projet. Deux séances publiques d'information à la population ont notamment été organisées les 6 et 7 février au Collège de Corsy et au Bourg. Elles ont réuni 210 personnes. Pour favoriser l'implication de tous, deux groupes ont été mis en place : le groupe ressources et le groupe habitants. Le premier réunit les acteurs institutionnels et associatifs investis auprès des seniors de Lutry. Ce groupe a pour but de favoriser l'échange d'informations et de soutenir le projet en mettant à disposition les ressources, compétences et connaissances de ces partenaires. Le groupe habitants, qui est au centre de la démarche sur le terrain, réunit les seniors qui souhaitent s'investir dans la démarche. Durant le diagnostic, il a pour objectif de fournir un espace pour parler de la vie à Lutry, de l'enquête mais aussi pour créer des liens entre habitants de la commune et passer des moments conviviaux.

### **2.1 RÉCOLTE DES DONNÉES**

De mars à fin juillet, sur la base d'un canevas élaboré en collaboration avec les groupes habitants et ressources, 121 entretiens ont été menés auprès de lutriens de plus de 55 ans par les animatrices de Pro Senectute, des habitants et des professionnels impliqués dans le groupe ressources. Chaque entretien a duré entre une et deux heures et a porté sur différentes thématiques comme les liens sociaux, la mobilité, les infrastructures et services ou la sécurité.

L'objectif de ces entretiens était à la fois de récolter des informations sur la qualité de vie des seniors mais également de les informer et les impliquer dans la démarche communautaire en cours.

Parallèlement à cette enquête, les rencontres des groupes habitants et ressources se sont tenues tout au long de l'année de diagnostic.

### **2.2 ANALYSE DES DONNÉES ET FORUM**

Les mois de juillet et août ont été consacrés à l'analyse des données récoltées. Les animatrices ont dégagé les principaux résultats des entretiens. Cinq thématiques principales ont été identifiées et résumées sous forme de MindMap<sup>4</sup>.

---

<sup>4</sup> Voir pp.6-9

Pour étoffer et valider ces résultats, un forum communautaire a été organisé le 8 septembre 2018 au collège du Grand Pont. Moment clef de l'année de diagnostic, cette assemblée citoyenne, co-organisée par Pro Senectute Vaud et les groupes habitants et ressources, a été ouverte à l'ensemble des 55 ans et plus de la commune. Après une présentation en plénière, les 200 participants ont pu donner leur point de vue et partager leurs réalités et expériences dans 10 ateliers thématiques (2 par thématique principale). Au terme de l'atelier, chaque groupe a retenu 3 idées centrales qui ont été restituées en plénière. Un jeune artiste lutryen et une comédienne ont interprété une chanson spécialement composée pour l'événement. Un apéro et un concert de vieux jazz ont clôturé l'après-midi. La mobilisation autant des habitants que des partenaires (54 personnes ont participé à l'organisation de la journée), la richesse des discussions, et surtout l'implication des participants pour améliorer la vie dans la commune sont des résultats qui attestent de l'intérêt et de l'importance du projet.

## **2.4 RÉDACTION DU RAPPORT**

Sur la base des résultats des entretiens et du forum, l'équipe de projet de Pro Senectute remettra un rapport final pour la fin de l'année. Les éléments essentiels de celui-ci sont contenus dans le présent rapport intermédiaire.

## **3. RÉSULTATS DU GROUPE HABITANTS**

Le groupe habitants s'est réuni à douze reprises de mars à novembre 2018. Plus de soixante personnes venant de l'ensemble du territoire communal ont participé aux réunions. Au fil des mois, un noyau d'une trentaine de participants « réguliers » s'est constitué. Cette implication remarquable s'est également accompagnée d'une mobilisation importante des membres du groupe dans les différentes étapes du diagnostic.

### **3.1 CONTRIBUTION DES HABITANTS À L'ENQUÊTE**

Les habitants ont pris une part active à l'élaboration du canevas d'entretien, en s'interrogeant sur la pertinence des thématiques abordées, en reformulant et en ajoutant des questions au canevas proposé. Ils ont par la suite réalisé une quarantaine d'entretiens auprès de leurs connaissances ou de leurs voisins. Cette participation à l'enquête a permis aux membres du groupe habitants de mieux s'identifier à la démarche, d'y contribuer, de rencontrer et sensibiliser de nouvelles personnes.

### **3.2 IMPLICATION DES HABITANTS LORS DU FORUM**

Les membres du groupe habitants ont également pris une part active à l'organisation du forum. Lors des rencontres qui ont précédé le mois de septembre, le groupe a collaboré à l'élaboration du programme, notamment en proposant différents intervenants pour animer la journée.

Pendant l'événement, leur implication a été essentielle: vingt-cinq d'entre eux étaient présents tout au long de la journée et certains dès la veille afin d'assurer l'agencement des espaces d'ateliers, l'accueil du public et l'orientation des participants. Lors des ateliers, quatorze habitants de Lutry se sont attelés à l'exercice de l'animation, de la co-animation ou de la prise de notes au sein des dix groupes de discussion thématiques. Pour s'y préparer, ils ont également participé à deux séances spécifiques.

Deux habitantes, l'une des hauts et l'autre des bas, ont pris la parole en plénière pour faire part de ce que le projet leur apporte et de leur envie que celui-ci se poursuive.

Le service de l'apéritif qui a clôturé la journée a été assuré par les habitants, qui ont ensuite procédé aux importants rangements nécessaires dans la grande salle et les bâtiments scolaires.

### 3.3 CAFÉ-RENCONTRE

*« En tous cas, maintenant, on est plus tous seuls à la Conversion. C'est vrai, on a fait des connaissances, ici. » (Un participant vivant en couple à la Conversion, au sujet des Café-rencontre à Corsy)*

Au vu du besoin de lieux de rencontres dans les hauts de Lutry exprimé par les personnes interrogées lors des entretiens, un « Café-rencontre » a été créé dans l'ancien Pavillon Zublin mis à disposition par la Commune au chemin de la Péraulaz 3, à Corsy. Du 25 avril au 31 octobre, il a eu lieu tous les mercredis de 10 à 12h. Durant cette période, à l'exception de la pause estivale, il a réuni une moyenne de dix habitants à vingt reprises. Ce moment chaleureux est très apprécié par les habitants et les seniors du quartier tiennent particulièrement à cette possibilité de moments de rencontre conviviaux à proximité de chez eux.

### 3.4 CRÉATION DE LIENS ET PROJETS

Au fur et à mesure des séances et des moments informels organisés notamment après les séances, les participants ont eu l'occasion de créer de nouveaux liens avec d'autres habitants de Lutry. En témoigne, par exemple, la mise en place de co-voiturage pour venir aux séances. Tout au long de l'année, les habitants ont affirmé leur envie de développer des activités et des projets communs. Durant les entretiens, pas moins de 80 nouvelles idées d'activités ont été mentionnées.

## 4. RÉSULTATS DU GROUPE RESSOURCES

8 séances du groupe ressources ont réuni les représentants des services, institutions et associations suivants :

- **Claire Glauser**, municipale en charge du dicastère Affaires sociales, Culture, Jeunesse et Paroisses ;
- **Magali Berthet**, coordinatrice du CAT de l'EMS Les Marronniers ;

- **Fausto Berto**, pasteur responsable de Présence et solidarité et de l'aumônerie des EMS ;
- **Brigitte Pahud**, responsable des Transports bénévoles de Pully, Paudex, Belmont, Lutry ;
- **Anita Daout**, coordinatrice de Pro-XY Lavaux ;
- **Denis Addor**, directeur des soins du groupe Odysse ;
- **Chantal Ducret**, responsable animation du groupe Odysse ;
- **Catherine Bridel**, comité de L'Arc-en-Ciel, club des aînés de Belmont et environs ;
- **Jean-Luc Crisinel**, responsable des Rencontres des aînés de Lutry ;
- **Marie-Alix Souyris**, responsable du CMS de Cully ;
- **Noémie Heininger**, pasteur de la Paroisse de Lutry ;
- **Mathilde Lebrun**, animatrice régionale, Pro Senectute Vaud ;
- **Marc Favez**, responsable de l'Unité de Travail social communautaire de Pro Senectute Vaud ;
- **Pauline Willemin**, animatrice de proximité ;
- **Sylvie Guillaume**, assistante de proximité.

Les compétences et ressources des partenaires ont pu être sollicitées durant les différentes étapes du diagnostic.

**Participation à l'enquête** : le groupe a étoffé et validé le canevas d'entretien et les MindMaps, dix partenaires ont été interrogés sur leur vision des seniors à Lutry et trois ont fait passer des entretiens à leurs bénéficiaires.

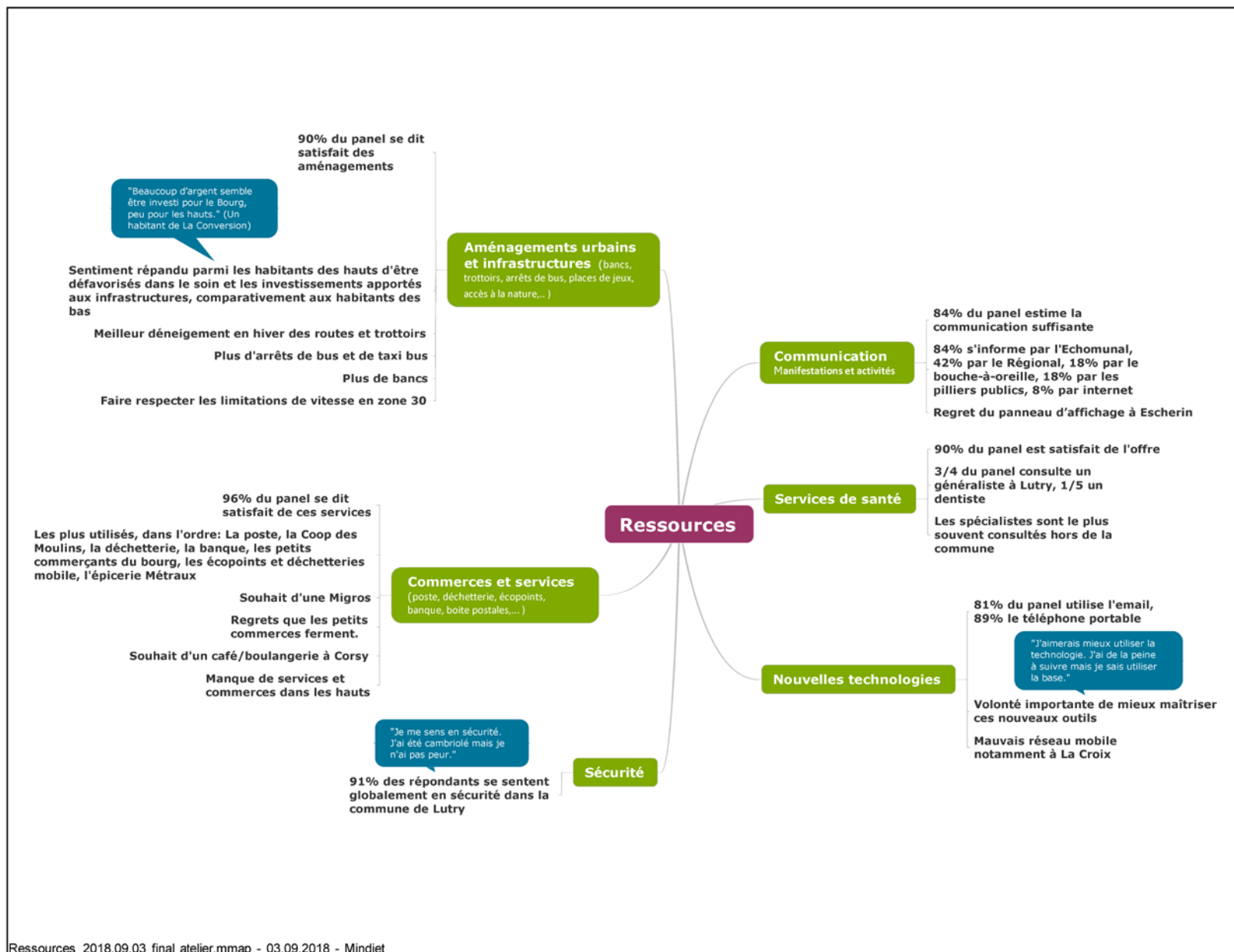
**Participation au forum** : sept partenaires ont tenu un stand pour présenter leurs activités et prestations et quatre ont animé un atelier de discussion.

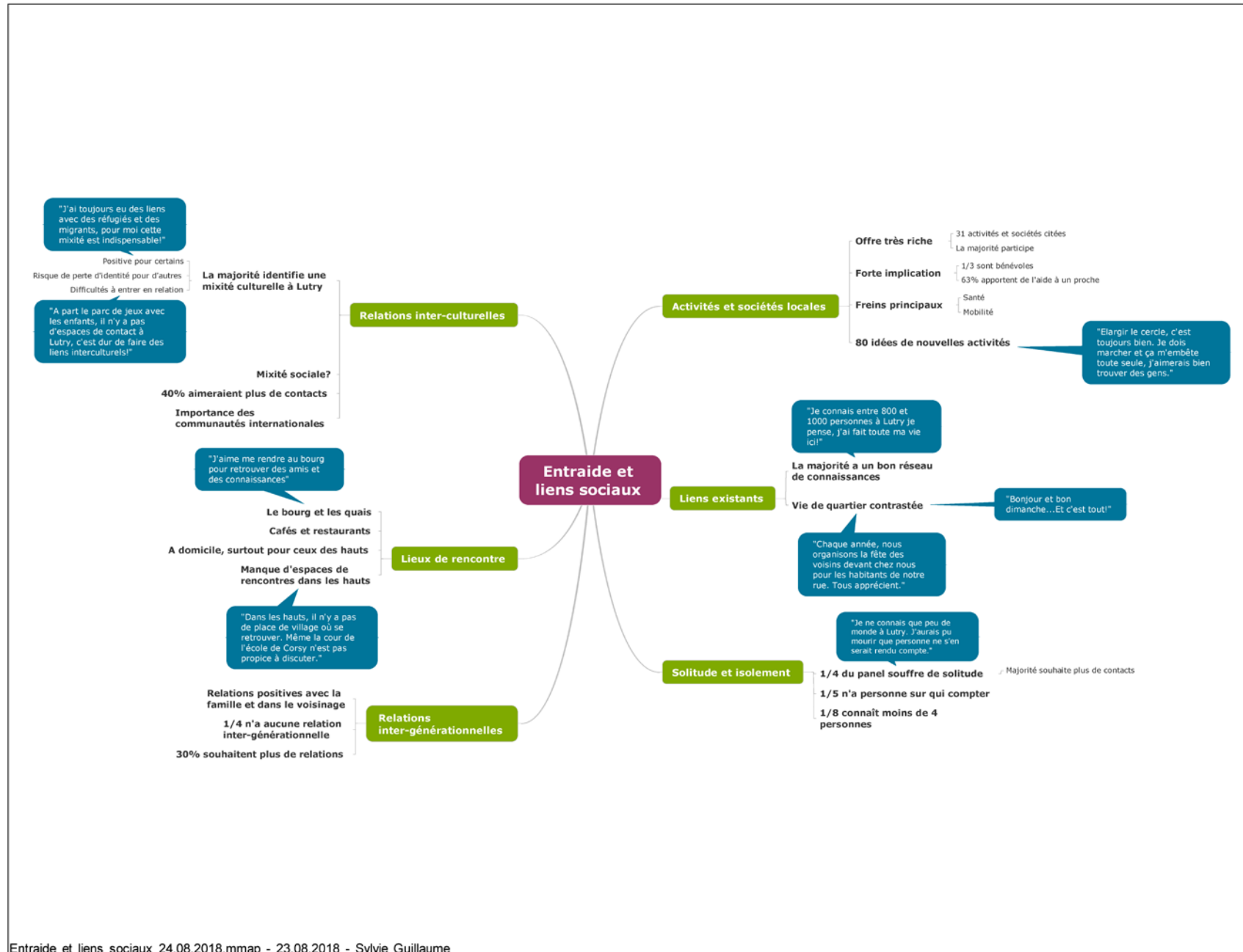
**Diffusion d'informations** : plusieurs membres du groupe ont informé leurs bénéficiaires de l'avancée du projet. Des informations concernant les activités des partenaires ont également été transmises aux habitants impliqués dans le projet, permettant déjà de recruter quelques nouveaux bénévoles.

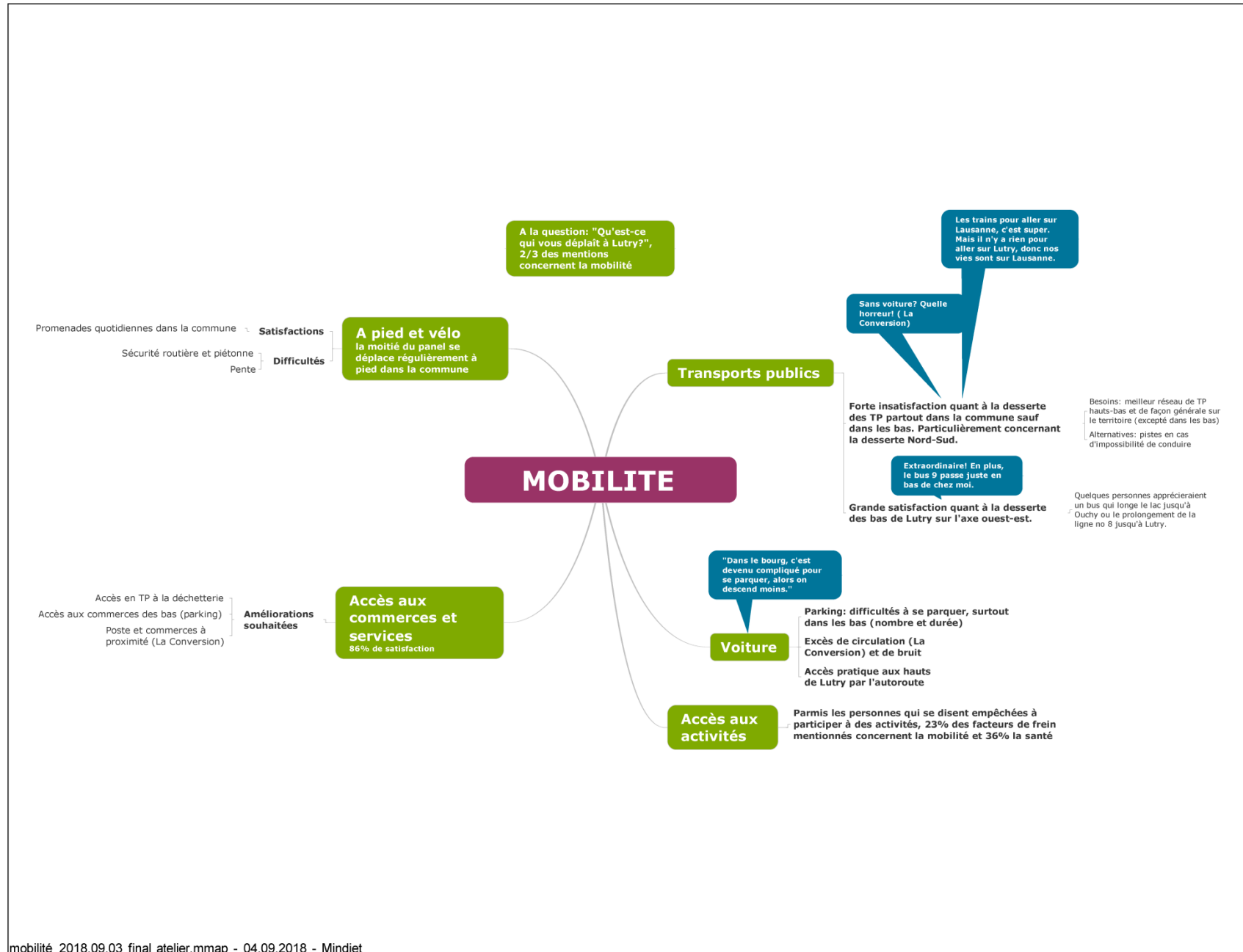
**Connaissance réciproque et synergies** : chaque partenaire a eu l'occasion de présenter ses activités lors d'une séance du groupe, favorisant ainsi une meilleure connaissance des offres et possibilités existantes pour les seniors à Lutry. Les échanges durant les rencontres ont également lancé des pistes de réflexion sur d'éventuelles synergies et collaborations

## 5. RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE ET COMPTE-RENDU DU FORUM

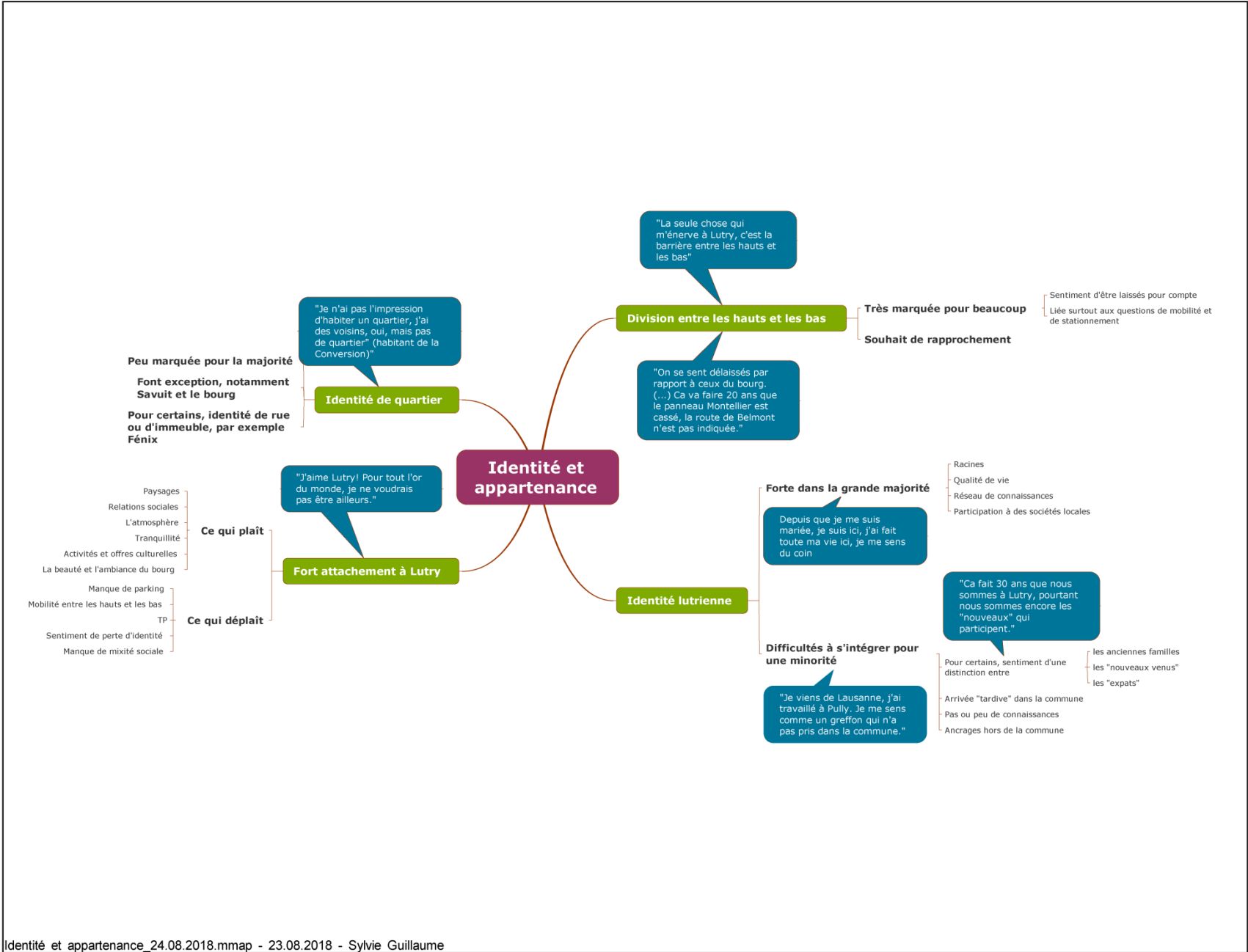
### 5.1 SCHÉMAS THÉMATIQUES DES RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

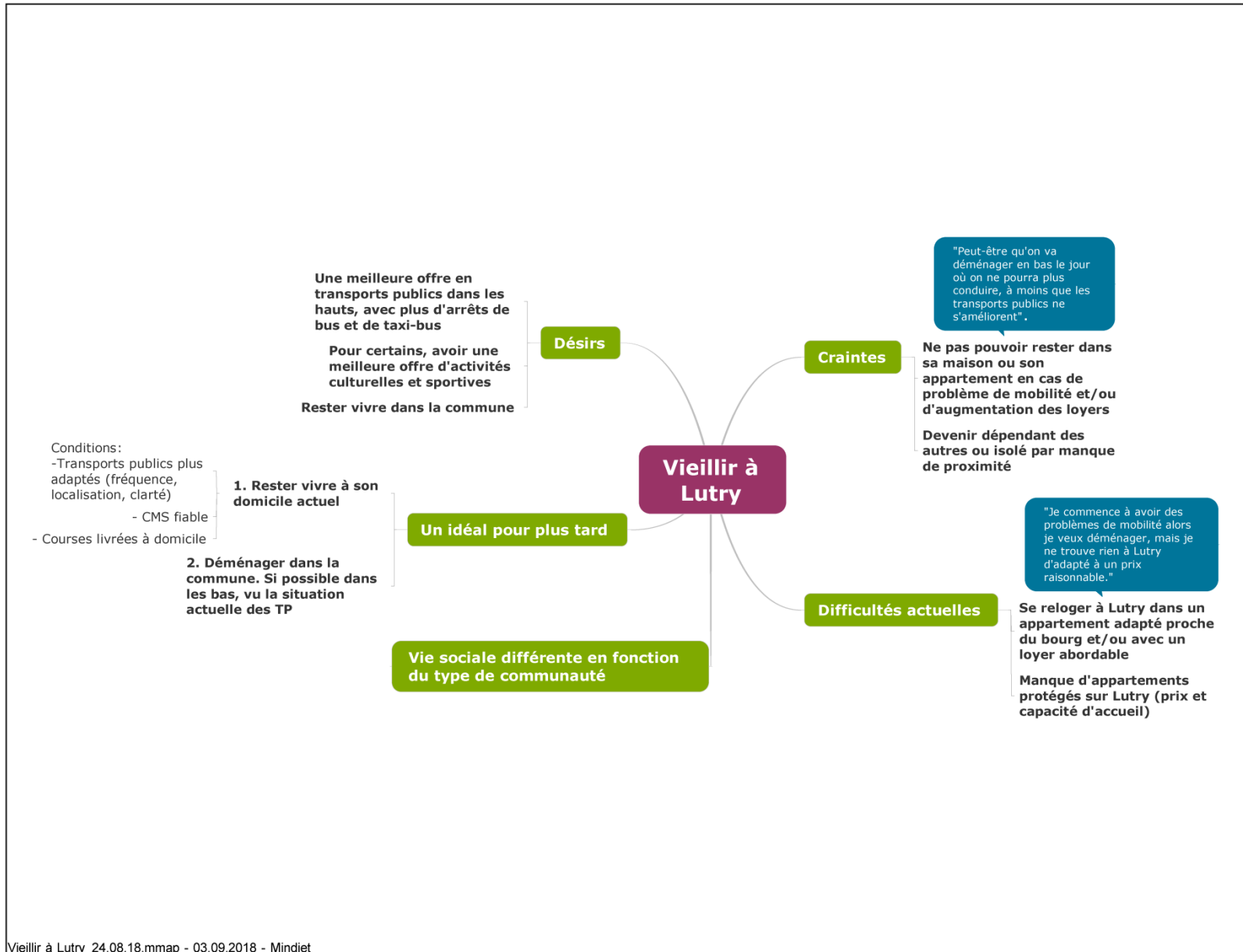












## 5.2 COMPTE-RENDU DU FORUM

Le but principal du forum du 8 septembre a été de valider et étoffer les résultats de l'enquête grâce à la participation des près de deux-cents Lutriens âgés de plus de 55 ans. Suite à la présentation de la synthèse des résultats grâce aux schémas thématiques, les participants ont eu la possibilité d'échanger leurs avis, de parler de leurs réalités et d'apporter leurs compléments au cours de l'atelier thématique de leur choix. Au terme des discussions, chaque atelier a identifié les éléments que les participants estimaient les plus importants.

**Entraide et liens sociaux** : cet atelier a abordé la thématique des relations et liens qu'entretiennent les seniors dans la commune que ce soit avec leurs voisins ou d'autres générations. Les éléments retenus par les participants lors du forum ont été :

- L'importance d'aller vers l'autre pour comprendre ses besoins
- Le souhait de créer des ponts entre jeunes et vieux<sup>5</sup>
- L'importance de se poser la question de comment aider un nouveau venu à s'intégrer
- Le souhait d'un accès au lac (baignade) facilité
- Le constat de fréquents cas d'isolement et le besoin de :
  - Créer des lieux et des occasions de rencontre
  - Mettre en place un système d'échange et d'entraide
  - Communiquer au sujet de ce qui existe déjà et de ce qui sera créé (plateforme, Echomunal)

**Identité et appartenance** : La majorité des seniors interviewés durant l'enquête a témoigné d'un fort attachement à Lutry. Qu'est-ce qui leur plaît et qu'est-ce qui leur déplaît? Existe-il encore une division entre « ceux des hauts » et « ceux des bas »? Au terme de cet atelier sur les différentes facettes de l'identité lutrienne, les participants ont retenus les éléments suivants :

- L'identité se fabrique, il faut faire le premier pas sans avoir peur de déranger
- À Lutry, on se sent bien !
- Dépassons le sentiment de division
- Le souhait partagé de rester à Lutry jusqu'au bout

---

<sup>5</sup> Les pistes évoquées figureront dans le rapport de diagnostic complet.

- L'existence de différences d'identité frappantes entre les habitants du nord et du sud de la commune : le bourg est un village, Lutry est une ville
- Le manque de mixité sociale, intergénérationnelle et économique est dû en grande partie au problème du logement et des loyers à Lutry
- Une partie de la population temporaire déstabilise l'identité de quartier

**Mobilité** : durant l'enquête, le thème de la mobilité est ressort comme un motif majeur d'insatisfaction pour les personnes rencontrées. Cet atelier a permis de discuter à la fois des difficultés, des besoins et des envies des seniors, soit :

- Accéder au bourg aisément, puis en profiter sans être dérangé par le trafic (notamment les vélos électriques)
- Ne pas être stressé par le temps et payer le parking à la sortie
- Avoir des avantages en tant qu'habitant de Lutry pour parquer, notamment dans les gares
- Trouver des solutions générales pour le parking
- Mieux connaître le fonctionnement du Taxi-bus
- Créer un arrêt de bus à la gare de Bossière
- Apporter la même amélioration pour le 69 que pour le 68
- Limiter le trafic par une circulation à sens unique à la route du Crochet

**Ressources** : il existe de nombreuses ressources dans la commune sur lesquelles les seniors peuvent s'appuyer et qu'ils apprécient. Cet atelier a permis de parler notamment de l'accès aux services de santé, des infrastructures, de la communication et des nouvelles technologies. Les éléments de la discussion retenus comme les plus importants ont été :

- La création d'une permanence informatique pour les dépannages (cours, cybercafé,...)
- Une meilleure accessibilité des commerces en termes de stationnement notamment
- L'importance de développer les commerces dans les hauts
- La volonté de faire respecter les limitations de vitesses et zones 30 dans les quartiers d'habitation (contrôles)
- Mieux gérer la circulation des cyclistes dans le bourg et sur les quais (pistes cyclables)

- Les différences de ressources entre les hauts et les bas sur tous les plans
- Le besoin d'étudier les aménagements urbains nécessaires à une meilleure accessibilité pour les personnes à mobilité réduite
- L'utilité de l'Echomunal
- L'intérêt marqué pour les rencontres et les lieux qui les permettent
- La pertinence de la démarche « Quartiers Solidaires »

**Vieillir à Lutry :** Cet atelier a proposé d'aborder la façon dont les seniors envisagent leurs vieux jours dans la commune. Quelles sont leurs principales difficultés, leurs craintes et leurs souhaits? Suite à leurs discussions, les participants à l'atelier ont choisi de retenir les points suivants :

- Le besoin d'appartements adaptés ou protégés à loyer modéré
- Le souhait d'une fréquence à la demi-heure des bus pour les hauts de la commune toute la journée. Ainsi que, de façon générale, le besoin de développement des transports publics pour pouvoir rester à domicile
- Le manque de services dans les hauts: tea-room et centre de santé
- Le souhait d'une meilleure information sur les services et activités pour les seniors
- Le souhait de disposer d'un lieu de rencontre pour des activités culturelles, des cours d'informatique, des jeux, etc.
- Le besoin de conserver les commerces de proximité.

## 6. SUITE DU PROJET

Les résultats du diagnostic sont très positifs. La participation importante des lutriens et lutriennes autant aux séances d'information qu'au forum témoigne de leur intérêt pour le projet. L'implication du groupe habitants dans les différentes étapes du diagnostic, notamment lors du forum, et leur envie de s'investir concrètement dans des actions pour améliorer la qualité de vie des seniors à Lutry sont des signes très encourageants pour la suite du processus. La volonté des associations locales, particulièrement des clubs d'aînés, de s'engager dans le groupe ressources laisse aussi présager une bonne collaboration pour la suite.

L'enquête menée auprès des 55+ de Lutry a montré leur fort attachement à leur commune et leur volonté d'y rester le plus longtemps possible. Elle a permis de mettre en avant les ressources sur lesquelles s'appuient les personnes rencontrées (offre culturelle riche, service de santé, commerces, etc.) et leurs difficultés et envies (mobilité, accès à des logements adaptés, etc.). Le diagnostic a également révélé des différences entre les besoins et les réalités de vie de ceux qui habitent dans les bas et les hauts de la commune. La mobilité, l'accès aux services et infrastructures ou le besoin d'avoir plus d'espaces et d'occasions de rencontres sont autant de thématiques dans lesquelles une division de fait existe entre les hauts et les bas pour beaucoup de seniors rencontrés. Malgré ces différences, la majorité souhaite favoriser un rapprochement des hauts et des bas et créer une identité commune. Comme témoignage symbolique de cette volonté de construire un projet ensemble, le groupe habitants a décidé d'instaurer un café-rencontre tournant, une fois à Corsy, une fois dans les bas pour favoriser les rencontres et apprendre à se connaître.

Dès lors, Pro Senectute Vaud propose d'enchaîner avec les étapes suivantes de la méthode « Quartiers Solidaires ». Cependant, la grandeur du territoire communal et la division de fait entre les hauts et les bas, mais également la nécessité de pouvoir conduire une action de proximité auprès des seniors isolés, nécessitent selon nous un engagement professionnel plus important pour assurer que les seniors de l'ensemble de la commune se sentent concernés et impliqués dans la démarche. C'est la raison pour laquelle nous proposons pour la suite du projet une équipe composée de deux professionnels (un-e responsable de projet et un-e assistant-e) au lieu de la dotation habituelle (un-e responsable de projet et un-e stagiaire).